

## **Conseiller.e Technique en Innovation Collaborative et Mobilisation de l'Écosystème Numérique – projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME)**

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un *curriculum vitae*, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante: **rh-maroc@giz.de** strictement avant le **12.09.2023**, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-ICMEN ; Taille maximale de l'e- mail de candidature : 516 ko** Seul.e.s les candidat.e.s dont les profils correspondent aux exigences de cet appel à candidature seront contacté.e.s.

### **A propos de la GIZ**

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Agence allemande de coopération internationale – est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable et l'égalité des genres.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements marocain et allemand avec deux projets de coopération lancés en juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA).

### **Projet & Poste**

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le Ministère de la Transition Numérique vise à améliorer l'inclusion numérique des très petites, petites et moyennes entreprises (TPME) au Maroc au niveau de l'offre et de l'utilisation des services de numérisation.

Le projet travaille notamment sur le renforcement de la coordination et le soutien des acteurs étatiques à promouvoir l'inclusion numérique des TPME ; à soutenir l'écosystème numérique (p.ex. des grandes entreprises, la société civile, les universités, les Tech Startups, etc.) dans le développement des services adaptés aux besoins des TPME. Sur le niveau des TPME le projet vise à améliorer les compétences numériques des employés et à soutenir les TPME à réorganiser la transformation numérique au niveau organisationnel.

Cela se fait par le biais de conseils, de développement organisationnel et de mise en réseau.

Le Projet s'articule autour de trois axes d'intervention :

- **Axe 1** : Les capacités techniques et organisationnelles des acteurs étatiques dans le domaine de l'inclusion numérique des TPME sont renforcées.
- **Axe 2** : Des mécanismes ont été créés afin de réduire les coûts de transaction des prestataires de services assurant la numérisation des TPME.
- **Axe 3** : La capacité des TPME à utiliser des services appropriés pour leur transformation numérique

est renforcée.

Le projet intervient sur le niveau national à Rabat, mais également dans les différentes régions du Maroc.

Le Projet « Inclusion Numérique des très Petites, Petites et Moyennes Entreprises » (DIGITPME) recrute **Un.e Conseiller.e Technique en Innovation Collaborative et Mobilisation de l'Écosystème Numérique**

**Date limite de réception des candidatures : 12.09.2023**

## **A. Tâches Clés**

- En étroite coopération avec le MTNRA et autres partenaires des projets, vous développez une stratégie de coopération avec les différents acteurs de l'écosystème numérique en analysant les différents rôles, contributions et modes de coopération.
- Vous assurez le Community building de l'écosystème numérique par l'organisation d'évènements, des ateliers de travail et des processus d'innovation collaboratifs.
- Vous concevez, coordonnez et mettez en œuvre différents types de coopération basés sur des programmes, tels que les programmes de bourses d'innovation ou les programmes d'accélération.
- Vous contribuez à l'élaboration de la planification stratégique et opérationnelle du projet, la gestion des consultants et vous assurez le contrôle qualité et le respect de délais des résultats attendus.
- Vous établissez et maintenez un réseau des contacts dans l'écosystème numérique et vous vous engagez à établir des relations professionnelles et de haute qualité.

## **B. Principales activités**

- Vous assurez que les acteurs de l'écosystème numérique (par exemples les entreprises, Startups, les entreprises de télécommunications, les universités, les centres de recherche, les ONG, etc.) disposent de différentes modalités pour contribuer à la transformation numérique de l'économie marocaine. À cette fin, vous contribuez à établir différents formats d'engagement et de mobilisation, à développer une stratégie de communication cohérente et engageante et à aider les acteurs à mettre en place des mécanismes de gouvernance adéquats.
- Vous soutenez les partenaires des projets dans le développement de modèles de coopération innovants et durables pour former un écosystème numérique qui vise à utiliser la transformation numérique au profit des citoyens marocains.
- Vous développez les pistes de collaboration pour former l'écosystème numérique, en assurant une communication cohérente et professionnelle, ainsi que des offres de coopération innovantes et adaptées aux différents acteurs de l'écosystème.
- En utilisant votre compétence dans les méthodes agiles, vous développez de nouveaux formats d'innovation et de collaboration entre secteur public et écosystème numérique afin de créer des approches et solutions innovantes et durables au bénéfice de différents acteurs.

- Vous prenez la responsabilité d'une présentation externe professionnelle du projet, en français et en anglais et vous contribuez de manière proactive à l'identification des nouveaux partenaires pertinents pour le projet.

### **C. Qualifications, compétences et expérience requises**

- Études (Bac+5 ou plus) complétées en gestion des systèmes informatiques, économie, sciences politiques ou toute autre qualification équivalente.
- Expérience professionnelle dans le Community building ou Community management et/ou la mise en place de partenariat et alliances, au sein d'une organisation ou pour un groupe d'organisations.
- Excellente connaissance du secteur digital (acteurs, caractéristiques, enjeux) au Maroc et/ou à l'international. Expériences dans le domaine de l'écosystème Open Source (inclus le fonctionnement des communautés Open Source) est un fort atout.
- Expérience professionnelle dans les méthodes agiles, comme Design Thinking, Service Design, Scrum, etc. Compétences dans le domaine de développement organisationnel fortement souhaités.
- Bonne connaissance des dynamiques organisationnelles dans le secteur public et du secteur privé, ainsi que premières expériences dans le déroulement de programmes de coopération comme par exemple les bourses d'innovation ou les programmes d'accélération.
- Expériences dans la collaboration avec les acteurs du digital au Maroc et à l'international, inclus expérience avec la construction des partenariats et la communication entre plusieurs acteurs provenant des organisations diverses.
- Engagement, fiabilité, compétences diplomatiques, attitude confiante dans le contexte d'une grande visibilité politique, tolérance à l'incertitude et au changement, compétence en matière de genre et compréhension interculturelle
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.
- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français, de l'arabe et de l'anglais.

### **D. Lieu et période de mise en œuvre du projet**

- **Lieu d'affectation** : Rabat
- **Période de mise en œuvre du projet** : du 01.07.2023 au 30.06.2027