

OFFRE D'EMPLOI : Responsable Accompagnement et Formation H/F

Dans le cadre du développement de son activité, La Société de Développement Régional pour la promotion des TPME Touristiques Souss Massa S.A. renforce son effectif et recrute le profil suivant :

Intitulé du poste	Responsable Accompagnement et Formation H/F		
Localisation	Agadir	Type de contrat	CDI
Service	Accompagnement et Formation	Statut du poste	Cadre senior
Référence de l'offre	EMP-RCP0522	Prise de poste	Dès que possible
Expérience	Minimum 5 ans	Niveau d'études	Bac+5 minimum

MISSIONS PRINCIPALES

Au sein du service Communication et Promotion et rattaché au Directeur général, vos missions s'articulent autour des points suivants :

- Vous accompagnez les entreprises et porteurs de projet touristiques (diagnostic, audit, démarches qualité, durabilité, digitalisation, innovation,...), assurez le suivi et élaborez des bilans ;
- Vous assurez la promotion du programme d'appui de la SDR ;
- Vous établissez des bases de données et cartographiez les prestataires externes et vous négociez et contractualisez les prestations ;
- Vous animez et développez des partenariats ;
- Vous créez des outils de gestion de projet, de suivi et d'évaluation à destination du programme et à destination des entrepreneurs et porteurs de projet ;
- Vous animez des temps de montée en compétences des entrepreneurs et des porteurs de projet (parcours de formation collectifs et individuels...) ;
- Vous établissez et mettez à jour des tableaux de bord et des notes de synthèse afin d'assurer un reporting régulier.

Cette liste n'est pas limitative.

PROFIL RECHERCHE

Le poste est ouvert aux ressortissants marocains de moins de 45 ans.

De niveau Bac+5 dans les domaines de gestion, administration ou finance (ou équivalent minimum), vous disposez d'une expérience significative similaire d'au moins 5 ans dans le même secteur d'activité.

Compétences

- Posséder d'excellentes connaissances de l'entrepreneuriat et la gestion d'entreprise et notamment dans le secteur touristique ;
- Avoir des connaissances solides en :
 - Techniques commerciales, de médiation, de benchmarking... ;
 - Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
 - Sociologie des organisations, RSE, assurance qualité, droit... ;
 - Comptabilité ;
 - Business Intelligence (BI);
 - gestion de base de données.
- Savoir utiliser les outils bureautiques et ceux de Business Intelligence, d'analyse de données, de gestion de base de données et de comptabilité ;
- Maîtriser parfaitement le français et l'arabe et avoir des connaissances solides en anglais écrit et oral.

Qualités :

- Avoir une sensibilité particulière au profil d'accompagnateur ;
- Être positif, accueillant, courtois ;
- Savoir établir une relation de confiance avec les entrepreneurs ;
- Être diplomate et attentionné avec un grand sens de l'écoute, avoir un très bon sens du relationnel ;
- Être autonome et avoir le sens de l'initiative ;
- Être force de proposition ;
- Savoir travailler en équipe et avoir le goût pour la coopération ;
- Avoir une bonne capacité d'anticipation ;
- Faire preuve de discrétion et le sens de la confidentialité ;
- Avoir des capacités d'organisation/méthode avérées & une rigueur d'application.

ENTREPRISE

La Société de Développement Régional pour la promotion des TPME touristiques Souss Massa S.A., créée dans le cadre de la loi organique n°111.14 relative aux régions, exerce ses compétences auprès des très petites, petites et moyennes entreprises touristiques de la région Souss Massa. Ses principaux objectifs sont :

- Accompagnement des TPME touristiques pour améliorer la compétitivité de l'offre touristique de la région Souss-Massa ;
- Soutien de la rentabilité et la durabilité des investissements des entreprises touristiques régionales;
- Mise en place d'un "mécanisme d'appui et de promotion des entreprises touristiques" ;
- Soutien de l'activité touristique via des incitations et l'accompagnement ;

- Renforcement d'une culture d'excellence (meilleure compétitivité et qualité des produits et services des entreprises bénéficiaires) ;
- Renforcement et développement des opérateurs/acteurs touristiques (plus grandes efficacité et compétences) ;
- Suivi d'exécution des projets des promoteurs et investisseurs selon les accords signés ;
- Promotion des entreprises touristiques : services et offres touristiques, digitalisation...

Si vous souhaitez intégrer une société en pleine expansion, envoyez votre dossier de candidature par mail à l'adresse suivante : candidatsaurecrutement@gmail.com au plus tard le 26 Août 2022 à 18h00.

Le dossier de candidature doit être constitué des pièces suivantes sous peine d'être rejeté :

- Curriculum Vitae avec photo récente (CV) suivie par les noms, prénoms, fonctions et coordonnées de 2 personnes de référence ;
- Lettre de motivation ;
- Copies des diplômes ;
- Pièces justificatives de l'expérience professionnelle ;
- Autorisation de participation à la candidature (pour les fonctionnaires).