

ANNONCE DE RECRUTEMENT

25 décembre 2023

RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING

Dans le cadre de renforcement de ses structures, la Société **Développement Touristique Souss Massa SDR S.A**, lance un appel à candidatures externes pour pourvoir un poste de **Responsable Commercial et Marketing** relevant du **Département Développement Touristique et Marketing**.

I. Présentation de la Société Développement Touristique Souss Massa SDR S.A :

La SDR Touristique Souss Massa est une société de développement régional créée dans le cadre de la loi organique n° 111.14 relative aux régions.

Elle a pour missions de :

- Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie nationale du tourisme au niveau régional ;
- Développer de nouveaux produits de tourisme dans la région ;
- Valoriser le capital culturel et naturel de la région ;
- Réaliser des projets en relation avec l'objet de la société comme maître d'ouvrage délégué ;
- Veiller à la gestion et accompagnement du produit touristique ;
- Développer et gérer la destination touristique notamment à travers le digital ;
- Mobiliser les ressources nécessaires à la réalisation de l'objectif de création de la société.

II. Principales missions du Responsable Commercial et Marketing :

La mission du poste consiste à assurer le développement commercial et la promotion de l'image de marque de la SDR Touristique Souss Massa S.A :

Les principales missions se résument comme suit :

- Contribuer à la définition de la stratégie Marketing, Commerciale et de Communication de la société, en phase avec sa stratégie Globale, et en assurer le déploiement ;
- Assurer le développement du portefeuille clients, prospecter les prescripteurs potentiels en initiant une démarche commerciale en fonction de leurs besoins ;
- Gérer les relations avec des partenaires stratégiques et/ou les clients grands comptes. Négocier directement les accords commerciaux qui en découlent ;
- Proposer des actions de promotions ainsi que le plan de communication en collaboration avec les parties prenantes, en assurer le déploiement et en évaluer les impacts ;
- En étroite collaboration avec les départements concernés, vous rédigez les offres commerciales, participez aux soutenances et aux négociations finales ;
- Concevoir et mettre en œuvre les dispositifs de veille marché et concurrentielle, qualifier les besoins du marché et valider les études spécifiques éventuelles ;



- Implémenter les reportings commerciaux, analyser les facteurs de réussite ou d'échec et mettre en place les plans d'actions correctifs ;
- Assurer une parfaite intégration des réseaux sociaux dans les pratiques commerciales afin de promouvoir la notoriété et l'image de la société ;
- Veiller à l'amélioration du service client et garantir leur satisfaction ;
- Assurer une amélioration continue de l'activité.

Cette description prend en compte les principales responsabilités, elle n'est pas limitative.

III. Profil recherché :

- Disposant d'un diplôme de BAC+4/5 dans les domaines de marketing, commerce, communication ou gestion ;
- Un minimum de 5 ans dans le domaine commercial/Marketing, dont au moins 2 ans dans un poste de responsabilité ou de management ;
- Vous êtes totalement autonome, force de proposition et vous souhaitez vous impliquer fortement dans le développement d'une société en pleine phase de croissance ;
- Vous êtes créatif(ve), débrouillard(e), organisé(e) ;
- Vous savez mettre en place, suivre et optimiser des budgets ;
- Vous êtes passionné(e) par l'univers Touristique et Culturel.

Seules les expériences liées aux missions du poste à pourvoir seront prise en compte dans le processus de présélection.

IV. Compétences requises pour le poste :

- Élaboration et la mise en œuvre de la stratégie marketing et commerciale ;
- Un bon niveau de langue (arabe, français et anglais) ;
- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Esprit d'initiative, sens poussé de l'engagement, de la confidentialité, de la rigueur, de l'organisation et de l'autonomie dans la gestion de ses missions ;
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel, Power Point ...).

V. Processus de recrutement :

Les candidatures doivent être soumises, exclusivement, en remplissant le [formulaire](#) ci-dessous au plus tard le **10/01/2024 à 16H00**.

<https://forms.gle/bfWSLCmCWrQhFNEP8>

Le dossier de candidature est constitué des pièces suivantes :

- CV (CV Prénom NOM.pdf) ;
- Lettre de motivation (LM Prénom NOM.pdf) ;
- Diplômes exigés (Diplôme Prénom NOM.pdf) ;
- Pièces justificatives de l'expérience professionnelle (Expérience Prénom NOM.pdf).



Tout dossier manquant d'une des pièces demandées sera rejeté.

Après étude des dossiers de candidatures reçus, les candidats présélectionnés, répondant aux conditions exigées dans la présente annonce, seront invités à passer un entretien oral avec une commission d'évaluation.

Pour tout complément d'information, envoyer votre demande sur l'adresse suivante : recrutement@sdrtsm.ma.

Poste basé à Agadir.

