



Poste : Chargé(e) du Totalisateur Management (H/F) - Rabat

Référence : CTM/2025/DO/02

Entreprise :

Depuis plus de 100 ans, la Société Royale d'Encouragement du Cheval (SOREC), est un acteur majeur de la filière équine au Maroc.

Entreprise publique sous tutelle du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime, la SOREC a pour principales missions : l'encadrement de l'élevage, l'amélioration des races chevalines, le développement des courses hippiques et la gestion des jeux au niveau national. A l'international, elle se charge de la promotion et de la mise en valeur des performances des chevaux marocains.

Avec l'aide de ses 600 collaborateurs, la SOREC s'emploie à perpétuer, préserver et pérenniser la tradition équestre du Royaume. De l'élevage au dressage, du sport à l'artisanat, du maniement des armes au divertissement, du transport au développement du tissu rural, la filière équine appartient à l'identité même du Royaume et contribue au rayonnement du Maroc à travers le monde.

Poste :

Rattaché(e) à la Direction des Opérations, vous aurez comme principale mission d'assurer le fonctionnement opérationnel du totalisateur en coordonnant avec le pôle client et la direction des technologies et systèmes d'information. À ce titre, vos principales activités seront :

Support aux paramétrages et au système

- Réaliser les paramétrages de base du Totalisateur GAMMA selon les orientations métiers ;
- Test et Validation des nouvelles versions de terminaux ou systèmes avant déploiement ;
- Exécuter les scénarios de tests fournis et remonter les résultats aux équipes concernées ;
- Gestion et suivi des nouvelles mises à jour en production après tests ;

Appui à la coordination et à la communication

- Apporter un soutien aux équipes d'exploitation dans l'utilisation du Totalisateur ;
- Traiter les incidents / anomalies et les signaler à l'équipe support si besoin ;
- Collaborer avec les équipes internes (pôle client, DTSI) pour le bon suivi des demandes ;
- Mise à jour des indicateurs de suivi et participer à la rédaction de rapports ;

Appui à la formation et au support

- Accompagner les nouveaux utilisateurs dans la prise en main du système ;
 - Partager les consignes d'utilisation avec les équipes ;
 - Apporter un soutien en cas de problème technique pendant les courses ou événements ;
 - Proposition de solutions pour éviter la répétition des incidents / anomalies ;
 - Gestion des opérations critiques : Injection des masses, gestion des versions, et des habilitations ;
 - Sensibilisation des équipes aux nouvelles fonctionnalités et communication des rapports d'incidents ;
 - Contribuer aux interventions en période de crise ;
-



Profil

En tant que candidat potentiel :

Vous avez un **Bac +2/3** en Gestion, Economie, Informatique ou équivalent avec **2 à 5ans** d'expérience.

Compétences requises :

- Connaissance du fonctionnement du totalisateur ainsi que de son environnement technique.
 - Capacité d'adaptation aux contraintes.
 - Fortes compétences analytiques, avec une capacité de synthèse.
 - Excellente maîtrise de la bureautique : Microsoft Office.
 - Sens d'engagement, d'adaptation, d'initiative, et de collaboration.
 - Sens d'organisation et de planification.
 - Sens de communication et aisance relationnelle.
 - Réactivité et esprit d'équipe.
-

Veillez-vous connecter à la page suivante :

<https://emploi.sorec.ma:4443/orangehrm/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.html>

Merci de renseigner les informations relatives à votre candidature, et télécharger :

- votre CV
- Lettre de motivation
- le formulaire de candidature dûment rempli téléchargeable sur le site.

DIRECTION CAPITAL HUMAIN DE LA SOREC

Fait à RABAT le 12/05/2025