

Responsable Département Recouvrement & Contentieux

Dans le cadre du renforcement de ses structures, Finéa lance un appel à candidature externe pour le poste de « **Responsable Département Recouvrement & Contentieux** ».

I. Présentation de la société Finéa

Finéa, filiale du Groupe CDG, a pour mission de faciliter l'accès des entreprises, TPME en particulier, au financement à travers ses activités de financement, co-financement et refinancement. Elle se place en tant qu'établissement de place agissant en complémentarité avec le secteur bancaire et ambitionne d'être le co-financier de référence de la PME – TPE au service du développement économique du Maroc.

Finéa est basé à Casablanca et se déploie à travers la présence de 8 succursales dans les villes du royaume : Casa Nord, Casa Sud, Rabat, Tanger, Fès, Marrakech, Agadir et Oujda.

II. Descriptif du poste

Rattaché(e) au Directeur Pôle Engagements et Opérations, vos principales missions consisteront à :

- Proposer et mettre en place les actions et les solutions d'arrangement idoines ainsi que les actions judiciaires à entamer en fonction de la complexité des dossiers confiés, dans le respect des circuits de validation en vigueur ;
- Assurer une analyse et un suivi des dossiers ;
- Mener une analyse approfondie du dossier (consistance du dossier, historique de la relation et des actions, indicateurs et clignotants de risque, appréciation des chances de récupération et d'aboutissement d'une démarche de négociation amiable...) ;
- Procéder à des investigations complémentaires et définir des orientations sur la stratégie et les leviers d'action ;
- Assurer la collecte, la prise de connaissance et la mise au point des éléments des dossiers transférés au recouvrement ;
- Négociation et montage des propositions d'arrangement et leurs mises en place ;
- Assurer un suivi rigoureux de la tenue des promesses / des plans convenus avec les clients sur les dossiers en Recouvrement non encore régularisés ;
- Veiller à la réalisation des objectifs assignés en matière de récupération des créances ;
- Suivre les missions et travaux confiés au cabinet de recouvrement amiable et de cadrage ;
- Suivre les travaux liés aux dossiers contentieux remis aux avocats, la relance des différents intervenants externes, les évolutions des différentes procédures judiciaires engagées ;
- Suivre avec les avocats les évolutions des différentes procédures judiciaires engagées et assurer le pilotage de leur performance ;
- Contribuer au maintien des relations saines avec les avocats et les correspondants judiciaires aux fins d'optimiser le recouvrement ;
- Représenter FINEA auprès des experts judiciaires et des tribunaux ;
- Elaborer les tableaux de bord pour la maîtrise des flux, et le pilotage de la performance de l'activité recouvrement ;
- Défendre les intérêts de FINEA tout en considérant avec justesse et discernement les arguments de la partie adverse et les situations individuelles tout en veillant à l'épuisement de toutes les voies de recours possibles ;
- Gestion administrative des dossiers et reportings.



III. Profil recherché

- Formation Bac + 5 en droit privé ;
- Disposez d'une expérience de minimum 5 ans dans une fonction similaire, de préférence dans un cabinet spécialisé en recouvrement des créances au titre de crédits accordés aux entreprises ou dans le milieu des établissements de crédit et secteur financier.

Compétences techniques exigées :

- Maîtrise des produits destinés à la clientèle corporate ;
- Maîtrise des procédures judiciaires ;
- Maîtrise des techniques de recouvrement et contentieux ;
- Maîtrise du droit privé marocain ;
- Maîtrise de la conduite des entretiens ;
- Connaissance de la réglementation de Bank AL Maghrib en matière de traitement des créances en souffrances ;
- Capacité d'appréciation des enjeux financiers des affaires en recouvrement/argumentation ;
- Appétence pour le résultat.

Compétences comportementales exigées :

- Esprit de synthèse ;
- Sens de l'analyse et l'organisation ;
- Fort sens de négociation et de persuasion ;
- Sens des responsabilités ;
- Esprit d'équipe ;
- Sens de la communication ;
- Engagement.

Toute personne intéressée par ce poste est invitée à communiquer sa demande accompagnée d'un CV récent directement à l'adresse suivante : recrutement@finea.ma

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **29 décembre 2025.**

N.B : Poste basé à Casablanca.

