

APPEL À CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN(E) CHARGÉ(E) DU SUPPORT INFORMATIQUE

REF / OE-CSI-160126

L'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) lance un appel à candidature pour pourvoir au poste de **Chargé du Support Informatique**, basé à Rabat.

Principales missions :

Rattaché(e) au Chef de Service Infrastructure et Exploitation SI au sein de la Direction Transformation Digitale, Organisation et Data, il/elle aura pour missions de :

- Installer, configurer et maintenir les postes de travail ;
- Veiller au maintien du bon fonctionnement des systèmes matériels/logiciels mis en place ;
- Gérer les incidents et anticiper les éventuelles pannes pouvant affecter l'activité des utilisateurs ;
- Contrôler régulièrement le bon fonctionnement et la maintenance du parc informatique ;
- Diagnostiquer les pannes et effectuer les réparations nécessaires ;
- Enregistrer et traiter les requêtes communiquées par les utilisateurs ;
- Commander et remplacer les équipements défectueux ;
- Mettre à jour régulièrement les solutions de sécurité des postes de travail pour éliminer tout risque d'intrusion ;
- Réaliser périodiquement l'inventaire du parc informatique ;
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques d'utilisation des applications et des moyens techniques mis à disposition ;
- Assurer le support bureautique et la maintenance préventive ;
- Assister les utilisateurs dans les tâches de sauvegarde et de récupération des données ;
- Enrichir la base de connaissances documentaire pour la résolution des incidents.

Profil :

Titulaire d'un diplôme Bac+2 au minimum en informatique, infrastructure digitale ou équivalent. Une première expérience professionnelle ou un stage dans un poste de support et maintenance informatique ou de gestion de service utilisateurs est souhaitable.

Compétences et qualités :

- Maîtrise des processus d'installation, de configuration et d'aide à l'utilisation des environnements informatiques ;
- Résolution des problèmes liés aux logiciels courants: (Word, Excel, PowerPoint, Navigateurs web, Acrobat, Outlook...);
- Résolution de problèmes liés aux systèmes d'exploitation courants: Windows, Mac OS, Android ;
- Résolution de problèmes liés aux équipements réseaux : (routeurs, commutateurs, points d'accès...);
- Maîtrise des aspects techniques et résolution des problèmes liés au matériel de sonorisation (table de mixage, amplificateur, enceintes, microphones...);
- Connaissance des outils de gestion des incidents (GLPI...);
- Esprit d'équipe et qualités relationnelles ;
- Sens de la veille technologique.

La connaissance de l'activité de l'AMMC, de son environnement et de son cadre réglementaire est recommandée. Le candidat devra être bilingue (Français, Arabe), l'anglais est souhaitable.

Dossier de candidature :

- Un curriculum vitae ;
- Une lettre de motivation.

**Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature
au plus tard le vendredi 30/01/2026
Par le biais de la plateforme <https://recrutement.ammc.ma>**