

- Demande de candidature ;
 - Curriculum vitae retraçant le parcours académique et l'expérience professionnelle du candidat ;
 - Copie des diplômes obtenus ;
 - Copie de la Carte Nationale d'Identité Electronique ;
 - Copie du document justifiant l'équivalence pour le cas des diplômes délivrés par des établissements privés ou étrangers ;
 - Justificatifs de l'ensemble des expériences professionnelles.
- ✓ La date limite de dépôt de candidatures est **le mardi 17 mars 2026 avant minuit**. Toute candidature envoyée via un autre canal que le portail de la CMR ne sera pas prise en compte.
- ✓ Les listes des candidats retenus pour passer le test seront publiées sur les sites internet www.cmr.gov.ma et www.emploi-public.ma.
- ✓ Le test sera organisé selon les dates fixées (voir tableau joint en annexe) au siège de la CMR : [Avenue El Arar, Hay Ryad, Rabat.](#)

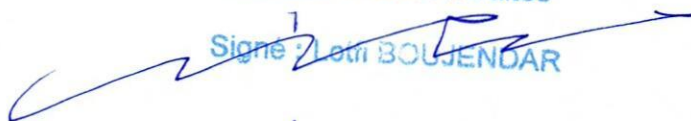
Article 4 :

- ✓ Une commission se chargera de mener les entretiens d'évaluation avec les candidats ayant rempli les conditions requises pour le poste à pourvoir ;
- ✓ Les entretiens ont pour but d'évaluer les compétences des candidats par rapport au poste à pourvoir ;
- ✓ Seuls les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à **12/20** seront classés par ordre de mérite.

Tout candidat admis qui ne se met pas à la disposition de la CMR dans le délai fixé et sauf arguments valables, sera considéré comme ayant renoncé au poste et sera remplacé par un autre candidat selon le classement par ordre de mérite sur la liste d'attente.

Le Directeur de la Caisse
Marocaine des Retraites

Signé : ¹Lotfi BOUJENDAR



X

E

Nombre	Poste	Profil demandé	Dates du concours
2	Chargé(e) d'information, conseil et orientation client	Formation : • Titulaires d'un diplôme BAC +2 délivré par un établissement public marocain ou par un établissement privé ou étranger avec l'appui d'un document justifiant l'équivalence, avec une spécialité en Communication et Relation Clientèle, Commerce, Marketing ou équivalent. Expérience : • Une expérience confirmée d'au moins deux années dans le conseil aux clients ou dans le service après-vente, le commercial, dans les secteurs suivants : prévoyance sociale, assurances, banques ou centre d'appel. La maîtrise de la langue amazighe est un atout distinctif.	L'épreuve orale sera organisée courant de la semaine du <u>6/4/2026</u>
Description du poste			
Principales attributions	• Renseigner et conseiller les clients/partenaires et les orienter et traiter leurs requêtes et de bout en bout ; • Promouvoir, l'image de la CMR par la qualité d'accueil, la mise à la disposition des clients, de brochures, dépliants et autres supports d'informations pouvant assurer une information ciblée ; • Assurer la promotion des produits et des services : Informer, conseiller, assister et orienter dans l'utilisation des outils, produits et services proposés ; • Gérer les appels, les e-mails et les courriers sortants et réaliser des tâches de numérisations.		
Compétences requises	• Maîtrise des langues Arabe et Française (écrit et oral) ; • Maîtrise totale des techniques d'accueil et service client ; • Capacité de gestion des objections ; • Capacité de gestion des situations d'urgences.		
Savoir être	• Excellentes capacités de communication, avec une élocution claire et professionnelle ; • Sens d'écoute active ; • Sens de bienveillance, de maîtrise de soi et de professionnalisme ; • Sens de la responsabilité et de respect de la confidentialité ; • Sens de l'empathie, de disponibilité et de patience ; • Capacité d'adaptation à des situation imprévues.		

Le Directeur de la Caisse
Marocaine des Retraites

Signé : Lotfi BOUJENDAR