

APPEL À CANDIDATURES EXTERNES

30 juin 2022

Réf. CSPI 30062022

Chargé(e) de suivi des prestations infogérées

Dans le cadre de renforcement de ses structures, la **Caisse de Dépôt et de Gestion**, lance un appel à candidatures externes pour pourvoir le poste de **Chargé(e) de suivi des prestations infogérées** au sein de la **Direction Infrastructure et Technologies IT** relevant de son **Pôle Transformation Digitale, Organisation et Processus**.

I. Présentation de la Caisse de Dépôt et de Gestion

La CDG est une institution financière publique exerçant un double mandat :

- Collecter et sécuriser l'épargne réglementée, notamment les dépôts de la CNSS, de la Caisse d'Épargne Nationale, des professions juridiques et des consignations.
- Canaliser l'épargne de long terme vers des investissements rentables et générateurs de croissance socioéconomique.

La mission de la CDG est de créer de la valeur :

- Sécuriser et faire fructifier l'épargne des déposants.
- Appuyer la stratégie nationale de développement à travers des projets créateurs d'externalités positives.

Pour mener à bien cette mission, la CDG déploie une stratégie Groupe articulée autour de métiers spécifiques et couvrant de larges pans de l'économie marocaine.

Si ces métiers diffèrent par les moyens alloués et les champs d'intervention privilégiés, leur finalité converge vers un seul et unique objectif : la création de valeur réelle au service des enjeux de développement du Royaume.

II. Principales missions du Chargé(e) de suivi des prestations infogérées :

- Assurer un niveau de performance des prestations en ligne avec les objectifs fixés pour l'infogérance ;
- Assurer un suivi rigoureux des coûts d'infogérance et veiller au respect des budgets ;
- Définir les besoins utilisateurs pour les prestations d'infogérance ;
- Assurer la réalisation des achats informatiques, appels d'offres, études et évaluations techniques des offres, contrats, marchés relatifs aux infrastructures SI selon le planning arrêté ;
- Suivre l'état de l'infrastructure SI ainsi que le parc informatique ;
- Assurer une satisfaction élevée des utilisateurs, voire efficacité du personnel en contact par rapport aux prestations infogérées et garantir un traitement rapide des réclamations ;
- Suivre et contrôler les prestations des fournisseurs ainsi que les engagements contractuels d'infogérance ;
- Formaliser des SLA équilibrés mais protecteurs (en matière de qualité des prestations fournies et de qualité de service : délais d'intervention, niveaux d'expertise des intervenants, conditions de remplacement) ;
- Elaborer les TDBs de suivi de la relation d'infogérance ;
- Assurer le rôle de relais entre l'hébergeur / le prestataire et les utilisateurs usuels des systèmes et prestations externalisées.



APPEL À CANDIDATURES EXTERNNES

III. Profil recherché :

- De formation Bac+5 en informatique, école d'ingénieurs ou équivalent ;
- Expérience de 5 ans dans le domaine d'infogérance, dont 3 ans minimum dans la gestion et le suivi de la relation d'infogérance, dans un contexte complexe et exigeant.

IV. Compétences requises pour le poste :

- Solides connaissances en techniques d'évaluation de prestations info gérées ;
- Sens d'analyse et d'organisation ;
- Aptitude à négocier et convaincre ;
- Rigueur et réactivité ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Esprit qualité avec approche satisfaction clients.

Toute personne intéressée par ce poste est invitée à postuler via le lien suivant : <https://recrutement.cdg.ma/AgirhCV>

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **14 juillet 2022**.

Poste est basé à **Rabat**.

NB : Pour tout complément d'information ou besoin d'assistance envoyer votre demande sur l'adresse suivante : RecrutementCDG@cdg.ma

