

APPEL A CANDIDATURE

Poste : RESPONSABLE CRM & SERVICES ET PRODUITS PATEFORME

Nombre de Postes : 01

Réf. : RCRM/ED/0922

La Société Marocaine d'Ingénierie Touristique lance le processus de recrutement pour le pourvoi du poste de « Responsable CRM & Services et Produits Plateforme » relevant de l'Entité Digitale de la SMIT et ce, selon les indications ci-après :

Description / Profil
<p>MISSIONS ASSIGNEES AU POSTE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Définir la stratégie de l'offre des produits et services ainsi que celle de la plateforme ;▪ Gérer les produits et services de la plateforme ;▪ Veiller à la performance de chaque produit et service proposé ;▪ Proposer des évolutions pour optimiser la performance de la plateforme et enrichir les fonctionnalités ;▪ Piloter l'outil CRM et son évolution technique ;▪ Traiter et dispatcher les demandes internes reçues aux équipes concernées ;▪ Fournir un support aux opérations et aux utilisateurs ;▪ Actualiser régulièrement la base de données ;▪ Evaluer la performance de chaque produit ou service à travers la mise en place d'indicateurs de suivi de performance ;▪ Réaliser une veille concurrentielle et des benchmarks ;▪ Être responsable de la plateforme au niveau des fonctionnalités proposés aux utilisateurs ;▪ Mettre en place tous les prérequis pour optimiser la performance du chiffre d'affaires ;▪ Générer le trafic au niveau de la plateforme ;▪ Mettre en place et suivre la base de données client. <p>PREREQUIS :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Capacité à être en veille active sur les nouveaux modèles ou les marchés à explorer ;▪ Background solide en marketing digital;▪ Bonnes capacités de négociation et force de conviction ;▪ Connaissances techniques sur les plateformes ;▪ Fort tempérament commercial, orienté résultat ;▪ Bonnes capacités analytiques et statistique ;▪ Maîtrise des connaissances en informatique ;▪ Maîtrise des outils CRM ;▪ Maîtrise des logiciels SPSS, SPAD ainsi que les outils (online tracking, redirection) et CRM (SAP – Business One). <p>PROFIL RECHERCHE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Diplôme : De formation supérieure, Bac +5 minimum ou plus, d'une école d'ingénieurs ou équivalent.▪ Nombre d'années d'expérience : 5 ans d'expérience au minimum dans le développement d'un business ou la gestion d'une plateforme et d'un CRM ;▪ Langues : Maîtrise de l'Arabe, du Français et de l'Anglais ;▪ Sens de l'organisation et de gestion, esprit d'analyse, de synthèse et d'innovation. <p>CARACTERISTIQUES DU POSTE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Type de Contrat : Contrat à Durée Indéterminée ;▪ Localisation du poste : Rabat. <p>DOSSIER DE CANDIDATURE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Lettre de candidature à adresser au Directeur Général de la SMIT ;▪ Curriculum Vitae ;▪ Copies légalisées des diplômes et des attestations de travail antérieures.

Les dossiers de candidature doivent être transmis à l'adresse électronique suivante recrutement@smit.gov.ma en précisant sur l'objet du courriel la référence du poste, et ce avant le **14/10/2022**.