



**ANNEXE**  
**FICHE DE POSTE D'UN TECHNICIEN SPECIALISE**  
**EN TECHNIQUES DES RESEAUX INFORMATIQUES**

**I- DIPLOMES ET FORMATIONS :**

- Bac + 2 en Techniques des réseaux Informatiques.

**II- EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :**

- Une expérience dans un emploi similaire est souhaitable.

**III- COMPETENCES REQUISES :**

- Maitrise des règles de sécurité informatique ;
- Maitrise des systèmes de gestion des bases de données (SGBD) et du langage SQL ;
- Connaissance en langages de programmation (Java, PHP...);
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, linux) ;
- Connaissance en réseaux informatiques et téléphonie sur IP ;

**IV- QUALITÉS PERSONNELLES :**

- Être dynamique et sérieux ;
- Avoir un esprit d'initiative ;
- Avoir une grande capacité d'intégration et de travail en équipe.

**V- DESCRIPTION DU POSTE :**

- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, imprimantes, ...);
- Gestion, installation et maintenance des logiciels ;
- Administration et exploitation des serveurs ;
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes ;
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs ;
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques ;
- Gestion de la téléphonie sur IP ;
- Assistance et support technique auprès des utilisateurs pour l'utilisation des installations de vidéo projection et de visioconférence ;
- Participation aux projets informatiques de l'établissement (dématérialisation, archivage, gestion de courrier, pointage électronique, ...);
- Participation au déploiement des applications permettant l'automatisation des tâches.