

Intitulé du poste	Ingénieur infrastructures (Réseaux & Systèmes) مهندس البنى التحتية (الشبكات والأنظمة)
Pôle	Transformation Digitale, Organisation & Innovation
Positionnement dans l'organisation	Rattaché au Directeur Adjoint des Systèmes d'Information
Principales missions	• Suivi des projets d'acquisition et de déploiement des infrastructures réseaux et systèmes ; • Administration du réseau informatique et téléphonique ; • Administration des systèmes ; • Maintenance des différentes composantes d'infrastructure informatique, téléphonique ainsi que le parc informatique ; • Résolution des problèmes d'infrastructure ; • Veille technologique.
Activités et tâches	• Installer, configurer et superviser et assurer la maintenance des différentes composantes matérielles de l'infrastructure informatique et téléphonique ; • Configurer, administrer et superviser les services d'infrastructures ; • Contrôler et suivre les performances de l'infrastructure ainsi que les liaisons réseaux ; • Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements éventuels ; • Assurer la gestion des technologies sans fil et l'installation et l'administration de la téléphonie ; • Assurer une maintenance préventive en vue d'anticiper les pannes éventuelles ; • Analyser les besoins fonctionnels en termes d'infrastructure et définir les caractéristiques techniques des produits/services nécessaires ; • Assurer une veille technologique permanente afin d'anticiper les grandes évolutions des systèmes et réseaux ; • Elaborer et proposer les solutions techniques et les configurations /architectures à mettre en œuvre ; • Contribuer en étroite collaboration avec les éditeurs et fournisseurs à la résolution des anomalies et contraintes rencontrées, tout en se conformant aux clauses des contrats de maintenance des systèmes ; • Assurer un support technique efficace de 1^{er} niveau ; • Définir et mettre en œuvre les normes, standards, méthodes, outils et procédures ; • Assurer l'interface avec les prestataires et les fournisseurs et contrôler la conformité des prestations avec les accords convenus ; • Entretenir des relations régulières avec les distributeurs de hardware et de software ; • Produire des rapports relatifs aux performances de l'infrastructure et à la satisfaction du personnel de l'instance en termes de service rendu.
Compétences requises	• Maîtriser des savoirs en installation, configuration et maintenance des équipements SI, télécommunication et audio-visuels ; • Maîtriser des savoirs en systèmes informatique et réseaux ; • Appliquer les normes et procédures de sécurité • Assurer l'administration des équipements informatiques • Maîtriser des techniques de diagnostic et de réparation des dysfonctionnements informatiques, • S'approprier l'utilisation de logiciels et matériels • Maîtriser l'anglais technique.

