



Poste : Téléconseiller(e)

Référence : TC/2023/DM/01

Entreprise :

Depuis plus de 100 ans, la Société Royale d'Encouragement du Cheval (SOREC), est un acteur majeur de la filière équine au Maroc.

Entreprise publique sous tutelle du Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts, la SOREC a pour principales missions : l'encadrement de l'élevage, l'amélioration des races chevalines, le développement des courses hippiques et la gestion des jeux au niveau national. A l'international, elle se charge de la promotion et de la mise en valeur des performances des chevaux marocains.

Avec l'aide de ses 600 collaborateurs, la SOREC s'emploie à perpétuer, préserver et pérenniser la tradition équestre du Royaume. De l'élevage au dressage, du sport à l'artisanat, du maniement des armes au divertissement, du transport au développement du tissu rural, la filière équine appartient à l'identité même du Royaume et contribue au rayonnement du Maroc à travers le monde.

Poste :

Rattaché au Responsable relation clients, vous aurez pour mission de répondre aux appels entrants et sortants ainsi qu'aux mails dans le but d'apporter conseils, assistance et solutions et vendre les produits et services de la SOREC.

A ce titre, vos principales activités seront de :

- 1- Répondre aux sollicitations des usagers avec courtoisie, rapidité et efficacité ;
- 2- Orienter l'utilisateur ou sa demande vers le service adéquat ;
- 3- Assurer le suivi des réclamations conformément aux normes qualité définies ;
- 4- Prospecter et vendre les produits et les services de la SOREC.

Profil recherché :

En tant que candidat potentiel, vous êtes :

- ✓ De formation **Bac+2 en gestion/commerce/communication**, avec **minimum 2 ans d'expérience probante** dans un poste similaire ;
- ✓ Doté d'un bon sens relationnel et commercial ;



- ✓ Vous avez une maîtrise poussée des techniques de vente et management de la relation clients ;
- ✓ Vous avez une maîtrise parfaite d'Excel ;
- ✓ Vous maîtrisez le système de Couplage Téléphonie Informatique ;
- ✓ Vous avez un grand sens de collaboration, d'engagement et d'empathie.

Type de contrat :

CDI

Veillez-vous connecter à la page suivante :

<https://emploi.sorec.ma:4443/orangehrm/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.html>

Merci de renseigner les informations relatives à votre candidature, et télécharger :

- Votre CV
- Le formulaire de candidature dûment rempli téléchargeable sur le site.

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES DE LA SOREC

Fait à RABAT le, 13/04/2023