



La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement :

Chef de Projet ERP et Intégration

Votre mission principale consiste à assurer la mise en œuvre et la maintenance des projets SI et à garantir leur fonctionnement optimal.

Ainsi, vous procédez au recensement des besoins et des contraintes des utilisateurs en matière d'intégration logicielle et vous proposez des solutions techniques adaptées aux besoins fonctionnels exprimés en liaison avec les ERP existants et leur interface.

Vous avez également la charge d'assurer le déploiement des solutions techniques réalisées par les développeurs et de mettre en œuvre des solutions ERP (rédaction des cahiers des charges, suivi de la réalisation des projets, paramétrage des solutions et déploiement ...).

Vous avez d'excellentes compétences en gestion des projets IT et en développement SI ainsi qu'une bonne maîtrise fonctionnelle et technique des ERP. Vous vous distinguez par votre capacité d'analyse et de synthèse et par votre esprit d'écoute et votre sens du relationnel.

Vous êtes de formation supérieure (Bac + 5), Ecole d'ingénieur, diplôme informatique ou diplôme équivalent et vous justifiez d'une expérience professionnelle de 5 ans dans le développement informatique et le déploiement des ERP, idéalement au sein d'un organisme financier.

Si vous répondez aux exigences de ce poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation portant l'intitulé du poste et de vos prétentions salariales.

**Les descriptions du poste détaillées seront publiées au niveau des sites
www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma**

**Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à recrutement@tamwilcom.ma ou déposés
ou envoyés à l'adresse suivante :**

**TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031
et ce, avant le 01 juin 2023.**

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chef de Projet ERP et Intégration
Entité de rattachement	Unité de Gestion ERP et Intégration
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion ERP et Intégration
Supérieur fonctionnel	N/A

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Assurer la mise en œuvre, la maintenance des projets SI et garantir leur fonctionnement optimal
Missions principales	Recenser les besoins et les contraintes des utilisateurs en matière d'intégration logicielle et de continuité des flux
	Proposer des solutions techniques pour les besoins fonctionnels exprimés en liaison avec les ERP et leur interfaçage
	Assurer le déploiement des solutions techniques réalisées par les développeurs
	Mettre en œuvre des solutions ERP (rédaction des cahiers des charges, suivi de la réalisation des projets, paramétrage des solutions et déploiement,...)
	Assurer la maintenance et suivre l'évolution des outils et applications existants
	Préparer les guides d'utilisation et prendre en charge les formations
	Assurer le reporting informatique auprès de sa hiérarchie

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Taux de satisfaction des utilisateurs
	Respect des délais
	Conformité des travaux réalisés par rapport au cahier des charges
	Délai de réponse et de prise en charge des demandes des utilisateurs

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	L'ensemble des entités de l'institution : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations ...
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Utilisateurs externes : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations ... Prestataires et fournisseurs SI : suivi de la mise en place de projets SI

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac +5
	Type du diplôme	Ecole d'ingénieur, diplôme informatique ou diplôme équivalent
	Expérience globale	5 ans d'expérience
	Expérience spécifique	Expérience pertinente dans le développement informatique et le déploiement d'ERP, idéalement au sein d'un organisme financier.

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Ressource	Gestion de projet IT
Ressource	Maîtrise fonctionnelle et technique des ERP
Ressource	Développement SI
Analytique	Capacité d'analyse et de synthèse
Analytique	Techniques rédactionnelles
Analytique	Maîtrise des rouages du développement informatique
Analytique	Gestion des risques liés au projet
Comportementale	Esprit d'équipe
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Problem solving
Comportementale	Sens de l'écoute
Comportementale	Sens de l'innovation