

La SNTL lance un appel à candidature pour le poste d'ingénieur en support applicatif

REF : SNTL/INGSUPAPP/2023

Nombre de poste : 01

Missions :

- Assurer le bon fonctionnement des applications et répondre aux besoins des utilisateurs ;
- Assurer un support technique efficace ;
- Garantir une utilisation optimale des applications ;
- Gérer les projets de maintenance des applications de la SNTL ;
- Maintenir une relation efficace avec les prestataires.

Activités principales :

1. Gestion du support technique :
 - Assurer la résolution des incidents et des problèmes liés à l'application.
 - Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs, les conseiller et les accompagner dans l'utilisation de l'application.
 - Effectuer des tests de fonctionnalités et de performances pour assurer la qualité de l'application.
2. Maintenance et amélioration de l'application :
 - Assurer la maintenance préventive et corrective de l'application.
 - Collaborer avec l'équipe informatique pour les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application.
 - Proposer des améliorations et des optimisations de l'application en fonction des besoins identifiés.
3. Formation et support aux utilisateurs :
 - Organiser et dispenser des formations sur l'utilisation de l'application.
 - Créer et mettre à jour la documentation utilisateur.
 - Fournir un support technique aux utilisateurs, notamment lors de déploiements ou de mises à jour.
4. Collaboration interne :
 - Travailler en étroite collaboration avec les équipes métier pour comprendre les besoins fonctionnels et proposer des solutions adaptées.
 - Collaborer avec les autres équipes informatiques pour assurer l'intégration et l'interopérabilité de l'application avec les autres systèmes.
5. Gestion du projet de maintenance :
 - Coordonner les activités de maintenance préventive et corrective de l'application.
 - Planifier et superviser les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application.
 - Assurer le respect des délais et des objectifs du projet de maintenance.
6. Gestion de la relation avec le prestataire :
 - Être l'interlocuteur privilégié du prestataire chargé de la maintenance de l'application.
 - Superviser les activités du prestataire et s'assurer de leur conformité aux exigences de l'organisation.
 - Participer aux réunions de suivi et de coordination avec le prestataire.

Compétences techniques :

- Bonne maîtrise des technologies et des langages de programmation liés à l'application HRAccess et compréhension des bases de données et des systèmes d'exploitation.
- Capacité à analyser et résoudre efficacement les incidents et les problèmes techniques.
- Capacité à fournir un service de qualité aux utilisateurs, à comprendre leurs besoins et à y répondre de manière professionnelle.
- Bonne connaissance de l'interaction personne-machine pour créer des services numériques intuitifs et efficaces.
- Capacité à penser de manière créative et innovante.
- Conduite de veille technologique.

- Bonne connaissance de la DNSSI et des enjeux de protection des données et de respect de la vie privée.
- Capacité d'observation, d'analyse et de synthèse.

Compétences particulières :

- Langue : Français, Anglais et Arabe courant ;

Compétences comportementales :

- Autonomie
- Ecoute active
- Adaptabilité
- Intégrité et moralité
- Engagement et disponibilité
- Esprit d'équipe et d'initiative
- Discrétion
- Organisation

Profils requis :

- Être de nationalité marocaine
- Age : Maximum 35 ans au 01/01/2023
- Être titulaire d'un diplôme d'Ingénieur en génie Logiciel.
- Expérience souhaitée.

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leur candidature au plus tard, le **26/06/2023** (inclus) sur le lien suivant :

<https://sntl.ma/recrutement/>

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- ✓ Lettre de motivation
- ✓ CV actualisé
- ✓ Copie certifiée conforme des diplômes (Bac et diplôme)
- ✓ Copie certifiée conforme de la carte d'identité nationale
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience

IMPORTANT :

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux disposant d'attestation d'équivalence délivrée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur seront éligibles pour accéder au poste ;
- Poste nécessitant la mobilité géographique ;
- Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;
- Toute candidature parvenue hors délai ou non enregistrée sur le lien cité ci-dessus, sera rejetée.