

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Cadre en « Business Analyst »
Rattachement Hiérarchique	Chef de Service « Digital LAB »
Nombre	Un (01) Poste
Missions	• Intervenir sur les projets de Transformation Digitale menée au sein de la Digital Factory de l'ADD. • Collecter, synthétiser, et analyser les besoins du client (Nouveau besoin ou demande de changement). • Suivre le produit et assurer la cohérence avec la vision cible. • Travailler en mode agile en étroite collaboration avec le PO et les différents acteurs de la Digital Factory sur l'alimentation du Backlog et le raffinement des tickets ; • Assurer le support au Product Owner dans la traduction des besoins en user stories et le déroulement des tests de validation ; • Elaborer la documentation fonctionnelle relative aux besoins et applications développées (Documentation de Conception et de spécifications fonctionnelles, Cahier et plan de tests, Manuels d'utilisation, ...) • Veiller à la conformité de la solution aux besoins du client final ; • Analyser les données quantitatives et qualitatives relatives aux projets de la Digital Factory. • Reporting régulier ; • Contribuer au développement des bonnes pratiques d'ingénierie et de développement au sein du service Digital Lab.
Activités et tâches principales	• Assurer les missions du rôle Business Analyst au sein de la Digital Factory ; • Collecter, analyser et formuler les besoins métiers du client (Cadrage, Identification des process et des parcours, pain points, ...) ; • Aider le PO à définir une vision produit ambitieuse de bout en bout ; • Elaborer/Affiner les users stories et les Epics du Backlog en collaboration avec le PO ; • Définir les scénarii des tests et assister le PO dans l'exécution des tests de validation ; • Assurer la qualité : Fonctionnalités, Usabilité, Validation des maquettes ; • Communiquer avec les parties prenantes pour concevoir et mettre en place les besoins exprimés et mener les ateliers fonctionnels et techniques y afférents (Design thinking) ; • Communiquer avec les différents acteurs du projet (PO, Développeurs, ...) pour assurer un suivi des travaux, veiller à la conformité des développements aux besoins et traiter les dépendances techniques et fonctionnelles durant l'implémentation ; • Assurer le suivi des évolutions et demandes de changement nécessaires pour garantir le bon fonctionnement des applications ; • Effectuer des analyses ad-hoc, les études d'opportunité & benchmarks ; • Suivre avec les équipes de développements le traitement des incidents et bugs remontés ;

	• S'assurer du respect des standards et bonnes pratiques d'ingénierie et d'analyse ; • Rédiger la documentation fonctionnelle relative aux projets menés. • Appliquer les principes de la méthodologie agile et participation aux cérémonies ; • Utiliser les outils et technologies de suivi des projets en mode agile ; • Effectuer un reporting régulier.
Qualification & Compétences	- <u>Compétences techniques :</u> • Expérience minimale de 2 ans dans la mise en œuvre de projets IT ; • Expérience et Maîtrise de la méthodologie agile ; • Profil alliant une expertise en analytique à une expérience en développement. • Maîtrise des outils d'analyse et de reporting ; • Connaissances des méthodes, technologies et outils de programmation : Expérience en développement informatique (en particulier en Java). • Expérience dans la gestion de bases de données ; • Expérience dans la tenue des ateliers dans l'esprit du design thinking ; • Expérience en analyse et en conception pour produire une documentation de qualité ; • Excellente connaissance des études quantitatives et qualitatives ; - <u>Soft Skills :</u> • Forte capacité d'analyse, de synthèse et d'écoute ; • Communication et aisance relationnelle ; • Capacité de compréhension de différents métiers fonctionnels ; • Capacité de travail en équipe ; • Forte capacité d'organisation et d'adaptation ; • Un bon niveau d'anglais est requis ; • Esprit d'initiative, rigueur, autonomie, engagement, réactivité ; • Esprit de collaboration et résolution des problèmes.