

**La SNTL Assurances lance un appel à candidature pour le poste Chargé de la gestion des sinistres**

**REF : SNTL/ASS 02/2023**

**Nombre de poste : 1**

-----

**Missions :**

Vous aurez pour missions principales :

- Prendre en charge les dossiers sinistres des assurés concernant la branche automobiles ainsi que les autres branches ;
- Assurer le suivi de traitement des dossiers sinistres avec les compagnies et les autres intervenants au dossier ;
- Suivre les réclamations des assurés ;
- Assurer l'indemnisation des assurés pour leur sinistre.

**Activités principales :**

- Prendre en charge des dossiers et procès-verbaux déclarés par les Administrations et par la Direction de la Sécurité Publique ;
- Prendre en charge des sinistres déclarés par les particuliers et les entreprises ;
- Répondre aux demandes des assurés et rester en contact permanent avec l'assureur ;
- Tenir des réunions périodiquement pour l'étude des dossiers sinistres en collaboration avec notre partenaire et la compagnie d'assurance ;
- Transmettre les réclamations des assurés, soit aux entités SNTL, soit aux Assureurs et s'assurer de leur satisfaction ;
- Assurer le suivi de l'indemnisation des clients dans les délais les plus courts ;
- Satisfaire des demandes d'assistance et de voiture de remplacement formulées par les assurés ;
- Contribuer à l'amélioration des modes opératoires liés à son activité ;
- Coordonner avec les différentes entités de la SNTL ;
- Etablir les états de reporting, tableaux de bord et plans d'action ;

**Compétences métiers :**

- Produits d'assurance
- Techniques de contractualisation
- Techniques de négociation et de commercialisation
- Outils et applicatifs

**Compétences particulières (pratique de langues, logiciels, ...)**

- Langue : Français et Arabe courant ;
- Maîtrise des outils informatiques : Word, Excel, Power Point

**Compétences comportementales :**

- Autonomie
- Adaptabilité
- Intégrité et moralité
- Employabilité
- Esprit d'équipe
- Communication écrite & Orale
- Organisation
- Esprit d'initiative
- Engagement

**Profils requis :**

- Être de nationalité marocaine
- Age : moins de 35 ans au 01/01/2023 ;
- Être titulaire d'un diplôme de Technicien spécialisé Bac+2 en gestions d'entreprise et/ou commerce.
- Justifier d'une expérience professionnelle cumulée d'au moins 2 ans au sein d'une compagnie d'assurance ou d'un cabinet d'intermédiaire en assurance.

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leur candidature au plus tard, le 09 Octobre 2023 (inclus) sur le lien suivant :

<https://sntl.ma/recrutement/>

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- ✓ Lettre de motivation ;
- ✓ CV actualisé ;
- ✓ Copie certifiée conforme des diplômes (Bac et diplôme) ;
- ✓ Copie certifiée conforme de la carte d'identité nationale ;
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée l'expérience.

**IMPORTANT :**

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux disposant d'attestation d'équivalence délivrée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur seront éligibles pour accéder au poste ;
- Poste nécessitant la mobilité géographique ;
- Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;
- Toute candidature parvenue hors délai ou non enregistrée sur le lien cité ci-dessus, sera rejetée.