

Référence : TS/DSI/25032024

Date limite de candidature : 08/04/2024

Dans le cadre du renforcement des effectifs de l'entité DIRECTION SYSTÈME D'INFORMATION, Bank Al-Maghrib recrute :

2 TECHNICIENS DE SUPPORT (H/F) **(Poste(s) basé(s) à DAR AS-SIKKAH)**

Mission :

Rattaché(e) à l'entité DIRECTION SYSTÈME D'INFORMATION, votre mission consiste à assurer le support technique de proximité auprès des utilisateurs de la Banque ainsi que la prise en charge des demandes de services et des incidents informatiques.

Responsabilités et Activités principales :

Faire un diagnostic et traiter les incidents d'exploitation au niveau des postes de travail, imprimantes, serveurs et réseaux ;
Assurer le support technique de premier niveau ;
Traiter les demandes de services SI ;
Renseigner les fiches d'intervention et de résolution des incidents ;
Assurer un support aux utilisateurs des outils informatiques ;
Installer les équipements informatiques et les mettre à jour ;
Procéder au déploiement des applications métiers et logiciels bureautiques et de sécurité ;
Respecter les règles et les principes liés à la Sécurité de l'Information.

Qualifications :

Titulaire d'un DUT, DTS ou BTS en informatique (Baccalauréat obligatoire) ou d'une licence en système d'information, vous justifiez, de préférence, d'une expérience d'au moins 2 ans dans un poste similaire.

Compétences et Qualités :

Maîtrise des installations et des déploiements liés aux postes de travail ;
Maîtrise des environnements Microsoft et des outils collaboratifs (Exchange, SharePoint, Office 365, Teams, ...) ;
Connaissances des domaines réseau et sécurité ;
Bonnes connaissances dans le domaine de la Sécurité de l'Information ;
Aisance relationnelle ;
Rigueur et organisation.

- Les candidats intéressés, doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement ouvert pour ce poste et disponible sur notre site web www.bkam.ma dans la rubrique « carrières », et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.
- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.
- Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.