

Fiche de poste

Intitulé du poste	Chef de Service « Digitalisation et Application »
Rattachement	Chef de Division Systèmes Informatiques et de la Digitalisation
Missions et responsabilités	<p>Le titulaire de ce poste aura la charge de piloter, développer, intégrer et assurer l'évolution des solutions applicatives et digitales en garantissant leur alignement stratégique avec les objectifs métiers, l'efficacité opérationnelle, la conformité réglementaire et la résilience technique. Assurer une gouvernance complète du cycle de vie des applications (conception, réalisation, mise en production, évolution continue).</p> <p>Les responsabilités du service incluent, sans s'y limiter, les activités suivantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilotage des Projets <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer et maintenir la feuille de route des projets digitaux et applicatifs. • Superviser les équipes projets internes et les prestataires externes (AMOA, intégrateurs, TMA...). 2. Développement et Intégration des Solutions <ul style="list-style-type: none"> • Encadrer les activités de conception technique, développement, tests et documentation. • Favoriser l'industrialisation via des approches DevSecOps, CI/CD, et l'usage de frameworks réutilisables. • Intégrer les applications dans un écosystème interopérable (API Management, ETL, SSO, etc.). 3. Mise en Production & Exploitation <ul style="list-style-type: none"> • Définir les stratégies de versioning, de déploiement progressif et de rollback. • Piloter les releases en coordination avec les équipes infrastructure, sécurité et support. 4. Maintien en Conditions Opérationnelles <ul style="list-style-type: none"> • Garantir la stabilité, la performance et la sécurité des applications. • Coordonner le support de niveau 2/3, le traitement des incidents, et les patchs correctifs. • Maintenir un référentiel documentaire à jour. 5. Veille & Innovation <ul style="list-style-type: none"> • Assurer une veille technologique sur les solutions digitales, cloud-native, low-code, API-first... • Proposer des axes d'innovation ou d'optimisation des processus métiers par la digitalisation. • Participer aux démarches de modernisation SI (urbanisation, cloudification, cybersécurité,...).

<p>Compétences et qualifications requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formation <p>Ingénieur d'État ou Bac+5 en informatique, génie logiciel ou systèmes d'information.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérience <p>Minimum 5 ans d'expérience, dont au moins 3 ans en encadrement de projets applicatifs ou digitaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifications souhaitées <p>Scrum Master ou Product Owner (PSM/PSPO ou équivalent)</p> <p>ITIL v3 Foundation (pratiques de gestion de services IT)</p> <p>Une certification Cloud (Azure Fundamentals, AWS CCP, etc.) est un plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences clés <p>Techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Architecture logicielle : microservices, API REST/SOAP, OAuth2/OpenID, middleware. ✓ Développement : Java, .NET, Python, JS (React/Angular), PHP. ✓ DevOps : Git, Jenkins, Ansible, Docker, Kubernetes. ✓ Intégration : API Management, ETL (Talend, SSIS), SSO, ESB. ✓ Modélisation UML. ✓ Base de données SAL Server, Oracle, MySQL, Postgres. ✓ BI & Reporting : Power BI, outils d'ETL. <p>Comportementales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaboration et capacité à fédérer les parties prenantes. ✓ Orientation client interne, rigueur et sens du service. ✓ Aptitude à communiquer de manière claire avec les métiers et la DSI. ✓ Autonomie, sens de l'organisation et capacité à prioriser. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Langues : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Maîtrise de l'arabe et du français. ✓ La maîtrise de l'anglais sera un atout.
<p>Conditions de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lieu : Rabat (avec des déplacements à prévoir) • Emploi contractuel.