

FICHE DE POSTE

Intitulé du Poste	Opérateur Centre de Contrôle PMV (H/F)		
Nombre	Un (1) Poste	Ville d'affectation	Tanger
Missions et activités	• Surveiller en continu le trafic et l'état des équipements via les caméras et les systèmes de supervision. • Programmer, envoyer et mettre à jour les messages d'information diffusés sur les PMV. • Recevoir, analyser et traiter les messages ou alertes transmis par les équipes terrain, les autorités ou les autres systèmes de contrôle et les traduire en message sur les PMV. • Contrôler le bon fonctionnement des caméras, des panneaux et des équipements réseau (connectivité, affichage, alimentation) et signaler toute anomalie. • Appliquer les procédures d'urgence en cas d'accident, de travaux ou de conditions météorologiques critiques. • Coordonner avec les équipes terrain, l'ingénieur réseau, la maintenance et la direction générale pour la résolution rapide des incidents. • Rédiger des rapports d'activité quotidiens (événements, anomalies, messages envoyés/reçus). • Mettre à jour les procédures opérationnelles et proposer des améliorations pour optimiser le fonctionnement du centre de contrôle.		
Compétences requises	• Maîtrise des réseaux informatiques (TCP/IP, VLAN, VPN). • Maîtrise des logiciels de supervision, de vidéosurveillance et de gestion de messages. • Connaissance des bases de la maintenance des systèmes électroniques ou de signalisation. • Capacité d'observation, d'analyse et de réaction rapide face aux événements. • Rigueur, méthode et sens des priorités dans l'exécution des tâches. • Clarté de communication et aptitude à la collaboration avec les équipes internes et externes. • Disponibilité pour le travail en horaires décalés (jour/nuit, week-end, jours fériés).		
Formation	• Bac+2/3 en électricité, électronique, informatique, systèmes et réseaux ou équivalent.		
Expérience	• Minimum 1 an d'expérience professionnelle dans un poste similaire.		

Société Tanger Région Aménagements
 Le Directeur Général
Yassir BOUJEMAOU