



Intitulé du Poste	Chef du Service Contrôle de Qualité
Rattachement	Chef de la Division Hémovigilance et Contrôle de Qualité
Mission et Responsabilités	Le/la titulaire du poste aura pour mission d'assurer la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration continue du système de contrôle de qualité applicable aux produits sanguins labiles (PSL), aux procédés techniques et aux équipements utilisés, en garantissant leur conformité aux normes nationales et internationales. Les responsabilités du Service incluent, sans y être limitées, les activités suivantes : • Élaborer, mettre en œuvre et actualiser les procédures de contrôle qualité relatives à la production et à la distribution des PSL. • Réaliser des contrôles qualité sur les produits sanguins (ex : homogénéité, stérilité, performances biologiques). • Coordonner les analyses et les tests de validation des équipements et des procédés critiques. • Assurer la conformité des pratiques aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF), normes ISO et réglementations en vigueur. • Participer à la qualification et à la validation des équipements, des locaux et des méthodes analytiques. • Gérer la documentation qualité : manuels qualité, SOP, enregistrements et rapports d'essais. • Organiser et suivre les audits internes relatifs aux activités de contrôle de qualité. • Identifier les non-conformités, analyser leurs causes racines et piloter les actions correctives et préventives (CAPA). • Sensibiliser et former les équipes aux exigences qualité applicables aux PSL et aux processus techniques. • Suivre les indicateurs de performance qualité et proposer des actions d'amélioration continue. • Assurer la préparation et la gestion des inspections réalisées par les autorités sanitaires et les organismes d'accréditation. • Produire des bilans périodiques de la performance du système de contrôle qualité.
Compétences et Qualifications Requises	Formation et Expérience : Bac+3 Avec 10 ans expérience ou Bac +5 avec 5 ans d'expérience. • Compétences techniques : • Maîtrise des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et des normes ISO applicables aux produits de santé. • Expertise en techniques de validation, de qualification et de contrôle qualité. • Connaissance approfondie des produits sanguins labiles et de la réglementation transfusionnelle. • Maîtrise des outils d'analyse de non-conformité (Ishikawa, 5 Why, etc.) et des méthodes CAPA.

	• Compétence en gestion documentaire et en rédaction de procédures qualité. • Expérience en conduite et préparation d'audits qualité internes et externes. • Compétences interpersonnelles : • Esprit d'analyse, rigueur et souci du détail. • Leadership en environnement qualité et capacité à mobiliser les équipes autour de la culture qualité. • Excellente communication pour sensibiliser, former et accompagner les équipes opérationnelles. • Capacité à travailler en transversalité avec les différentes divisions (production, logistique, maintenance, etc.). • Résilience et capacité à gérer les situations d'audit sous pression. • Sens de l'organisation et aptitude à prioriser efficacement les contrôles critiques. • Esprit d'amélioration continue et orientation résultats.
Conditions de travail	Lieu : Rabat. Emploi contractuel.

