

Fiche de poste

Technicien Support et Exploitation (H/F)

(REF : TECH01/26)

Description de la fonction

Le technicien Support et Exploitation accomplit toutes les tâches et travaux qui lui sont affectés pour l'exploitation des systèmes d'information et des infrastructures techniques, et ce, en respectant les règles des bonnes pratiques.

Principales attributions

- Superviser le bon déroulement des processus d'exploitation techniques dont il est en charge ;
- Fournir une assistance technique aux clients internes ;
- Exécuter les tâches de sauvegarde des données d'exploitation conformément aux procédures préétablies ;
- Exécuter les commandes d'exploitation quotidiennes ;
- Elaborer les reportings relatifs aux travaux effectués en conformité avec les modèles et canevas validés ;
- Alerter les responsables de tout dysfonctionnement éventuel ;
- Intervenir dans l'implémentation des architectures logicielles et matérielles ;
- Installer et faire évoluer les équipements informatiques ;
- Assurer la maintenance préventive conformément au plan de maintenance préétabli ;
- Alimenter régulièrement les tableaux de bord de suivi de son activité ;
- Appliquer les règles de sécurité en conformité avec la politique interne de sécurité informatique ;
- Préparer les mises en condition des équipements avant leur déploiement ;
- Tester les équipements informatiques.

Liens hiérarchiques

- Manager Domaine Run

Liens fonctionnels

- Département Développement des Services Digitaux, Factory, Centre de Relation Client, ...

Profil

Formation :

- Titulaire d'un diplôme de technicien en informatique (Bac +2/ 3)

Expérience :

- Un profil junior fraîchement diplômé ou ayant moins de 2 ans d'expérience.

Compétences requises :

- Bon esprit d'analyse et de résolution des problèmes et incidents ;
- Aptitude de coordination et de travail en équipe ;
- Initiation aux référentiels de bonnes pratiques ITIL de gestion de l'exploitation et des infrastructures techniques (Solaris, Cisco, WebSphere,).
- Bonnes connaissances des systèmes Unix/Linux/Windows et du matériel informatique en général.
- Des connaissances solides sur les principaux types de câblages, les équipements et les protocoles réseaux ;
- Une connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Soft skills :

- Professionnalisme ;
- Disponibilité ;
- Autonomie ;
- Organisation et sens de priorité ;
- Esprit d'initiative ;
- Sens de responsabilité ;
- Bon relationnel et esprit de travail en équipe.

Langues :

- Maîtrise de l'arabe, du français et de l'anglais à l'écrit et à l'oral