



Intitulé du Poste	Chef du Service Distribution
Rattachement	Chef de la Division Qualification et Distribution
Mission et Responsabilités	<p>Le/la titulaire du poste aura pour mission d'assurer la distribution optimale des produits sanguins labiles (PSL) aux établissements de santé, en garantissant leur conformité, leur traçabilité et leur disponibilité, tout en respectant les normes de sécurité transfusionnelle et les réglementations en vigueur.</p> <p>Les responsabilités du Service incluent, sans y être limitées, les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier et organiser les opérations de distribution des PSL conformément aux demandes des établissements de santé. • Assurer le conditionnement, la préparation et la livraison des produits sanguins dans le respect des conditions de conservation et de transport spécifiques. • Garantir la traçabilité complète des produits distribués, depuis le stock jusqu'à la réception par l'établissement destinataire. • Vérifier la conformité des PSL avant leur expédition (identité, intégrité, température de conservation, péremption). • Coordonner les relations avec les établissements de santé pour anticiper leurs besoins et gérer les urgences transfusionnelles. • Mettre en œuvre les procédures de gestion des rappels ou retraits de produits si nécessaire. • Veiller à l'application rigoureuse des normes de qualité, de biosécurité et des protocoles de transport des PSL. • Superviser la gestion administrative et logistique des livraisons (bons de livraison, bordereaux de réception, enregistrements). • Organiser et optimiser les tournées de livraison pour garantir la réactivité et la réduction des délais. • Assurer la disponibilité et le bon état des véhicules, des contenants et des équipements de transport spécialisés. • Participer à la formation du personnel aux bonnes pratiques de distribution et de manipulation des PSL. • Élaborer et suivre des indicateurs de performance pour l'activité de distribution et proposer des actions correctives. • Produire des rapports périodiques sur les activités de distribution à destination de la Direction.
Compétences et Qualifications Requises	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et Expérience : Classé au moins à l'échelle 11 ou Bac+5 avec 5 ans d'expérience. • Compétences techniques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Maîtrise des procédures de distribution de produits de santé sensibles, notamment les PSL. ○ Connaissance approfondie des normes de sécurité transfusionnelle et de transport sanitaire. ○ Compétence en traçabilité logistique et gestion documentaire des opérations de distribution. ○ Maîtrise des outils informatiques de gestion des livraisons et de suivi logistique.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capacité à élaborer des plans de transport et à gérer des situations d'urgence logistique. ○ Connaissance de la réglementation relative au transport de produits biologiques (ADR, normes froid médical). • Compétences interpersonnelles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Sens aigu de la rigueur, de la ponctualité et de l'organisation. ○ Réactivité et capacité à gérer des situations critiques sous pression. ○ Excellente communication avec les établissements de santé et les équipes internes. ○ Esprit d'équipe et capacité à fédérer les équipes autour des objectifs de qualité et de sécurité. ○ Forte capacité d'adaptation aux besoins évolutifs du secteur transfusionnel. ○ Sens de l'anticipation et capacité à planifier efficacement les activités de distribution. ○ Engagement pour la qualité de service et la sécurité des patients.
Conditions de travail	<p>Lieu : Rabat.</p> <p>Emploi contractuel.</p>

