

Fiche de poste Cadre Chargé(e) des Equipements de Proximité

Description / Profil

MISSIONS ASSIGNEES AU POSTE :

- Assurer la gestion et le suivi des équipements sportifs.
- Superviser les applications internes et les plateformes de réservation digitale.
- Contrôler, valider et suivre les réservations effectuées en ligne.
- Assurer l'assistance et l'accompagnement des utilisateurs des applications.
- Traiter les réclamations et résoudre les incidents liés aux réservations.
- Coordonner avec les responsables des sites sportifs pour garantir le bon déroulement des activités.
- Collaborer avec les équipes techniques pour l'amélioration continue des outils numériques.
- Veiller à la fiabilité des données et à la qualité du service rendu aux usagers.
- Mettre en place et optimiser les procédures de gestion des réservations.
- Assurer la facturation des prestations et services liés aux équipements sportifs.
- Assurer le suivi et le contrôle des paiements effectués, en veillant à la concordance entre les réservations, les transactions financières et les encaissements.
- Assurer le reporting régulier des activités liées aux équipements de proximité.

COMPETENCES :

- Rédaction de rapports et comptes rendus d'activité.
- Gestion des équipements et infrastructures sportives.
- Maîtrise des outils informatiques et des applications de gestion.
- Bonne connaissance des systèmes d'information et des applications métiers.
- Connaissance des procédures administratives et opérationnelles.
- Gestion des réservations et des bases de données.
- Gestion des incidents et résolution de problèmes techniques ou fonctionnels.
- Sens du service et de la relation usagers.
- Capacité de coordination et de travail en équipe.

PROFIL REQUIS :

- Bac +3 en management du sport, gestion, informatique de gestion, administration ou domaine équivalent ;
- Expérience souhaitée dans la gestion d'équipements sportifs, de plateformes digitales ou de services aux usagers ;
- Niveau avancé dans la maîtrise de l'Excel et système d'information ;
- Langues : Maîtrise de l'Arabe, et de du Français, (Anglais souhaitable).

